



## FLORA BATAVA HOTEL

### *Word jij onderdeel van het team van Hotel Flora Batava in Breukelen?*

Op een unieke buitenplaats aan de Vecht, nabij Breukelen staat **Hotel Flora Batava**, een bijzonder boutique hotel waar historie, natuur en eigentijdse luxe samenkomen.

Het hotel telt 45 prachtige kamers en suites, restaurant *Bloei*, een zonnig terras in de tuin, 2 vergaderzalen en een theehuis. De rijksmonumentale villa is omgeven door een parkachtige tuin.

De bijzondere ligging van het hotel nodigt uit om wandelend, per fiets of per boot ontdekt te worden. Het is een plek waar gasten tot rust komen en genieten, maar ook goed en effectief kunnen vergaderen of werken.

Maak deel uit van het team en breng de buitenplaats tot leven. Gastvrijheid en proactief inspelen op de wensen van de gasten zit van nature in je en je gaat graag uitdagingen aan. Wij zijn daarom op zoek naar een :

### MEDEWERKER BANQUETING/ OPERATIONS

#### **Wat ga je doen?**

Als Banqueting Operations medewerker ben jij hét visitekaartje van Flora Batava. Samen met het team is het jullie verantwoordelijkheid dat onze zakelijke gasten een succesvol en aangenaam meeting of event hebben. Met jouw oog voor detail kan jij elke gast de persoonlijke beleving geven waar wij voor staan.

In deze functie ben jij operationeel verantwoordelijk voor de meetings die wij dagelijks faciliteren. Jij zorgt ervoor dat onze meetingzalen er stijlvol en verzorgd uit zien voordat onze gasten arriveren en verwelkomt onze gasten hartelijk bij aankomst. Gedurende de dag ben jij het aanspreekpunt en zorgt dat alles vlekkeloos verloopt. Tevens verzorg jij alle drankjes en versnaperingen tijdens hun vergadering en zet jij de lunch voor ze klaar. Tijdens de breaks zorg jij ervoor dat de zalen weer op orde worden gebracht en vul jij alles aan. Tijdens calamiteiten kan jij prima schakelen zodat het voorval wordt opgelost. Jij zorgt ervoor dat onze gasten een fantastische ervaring hebben op de buitenplaats!

Je neemt feedback van onze gasten zeer serieus en gaat er direct mee aan de slag. Indien nodig help je je collega's van andere afdelingen om de gastvrijheidsbeleving van gasten te waarborgen. Door jouw vriendelijke en persoonlijke service zorg je ervoor dat gasten zich op hun gemak voelen en probeer je hun verwachtingen te overtreffen.

#### **Wie ben jij?**

- Je hebt passie voor boutique hotels en de dynamiek die kleine hotels met zich meebrengen.
- Je hebt een vlotte uitstraling en gastvriendelijkheid en servicegerichtheid zit van nature in jou.
- Je bent collegiaal en flexibel, werkt zelfstandig en hebt verantwoordelijkheidsgevoel.
- Je bent pro-actief, werkt gestructureerd en hebt oog voor detail
- Je beschikt over een sterk probleemoplossend vermogen en bent stressbestendig.
- Relevante werkervaring in het hotelwezen is een pré.
- Je hebt minimaal MBO werk- en denkniveau.
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.
- Je bent minimaal 32 uur per week beschikbaar.

#### **Wat bieden wij?**

- Je krijgt een afwisselende baan binnen een inspirerende en informele werkomgeving, waar je samen met gemotiveerde collega's, streeft naar succes en plezier op de werkvloer.
- Je krijgt de kans om je kennis en vaardigheden te verbreden en te verdiepen en waar nodig verdere scholing te

volgen.

- We hebben aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden, personeelskorting op F&B, vrienden- & familiekorting en de mogelijkheid tot deelname aan een collectieve zorgverzekering.
- Salaris conform Horeca CAO.

Herken je jezelf in bovenstaande profiel en ben je toe aan een nieuwe uitdagende baan?

Solliciteer dan direct door een korte motivatiebrief met je curriculum vitae te sturen naar [werken@florabatava.com](mailto:werken@florabatava.com)

Voor meer informatie kun je contact opnemen via bovenstaand email adres.

