



FLORA BATAVA HOTEL

Word jij onderdeel van het team van Hotel Flora Batava in Breukelen?

Op een unieke buitenplaats aan de Vecht, nabij Breukelen, verrijst begin 2021 **Hotel Flora Batava**, een bijzonder boutique hotel waar historie, natuur en eigentijdse luxe samenkomen.

Het hotel telt 45 prachtige kamers en suites, restaurant *Bloei*, een zonnig terras in de tuin, 2 vergaderzalen en een theehuis. De rijksmonumentale villa is omgeven door een parkachtige tuin.

De bijzondere ligging van het hotel nodigt uit om wandelend, per fiets of per boot ontdekt te worden. Het is een plek waar gasten tot rust komen en genieten, maar ook goed en effectief kunnen vergaderen of werken.

Maak deel uit van het team en breng de buitenplaats tot leven. Gastvrijheid en proactief inspelen op de wensen van de gasten zit van nature in je en je gaat graag uitdagingen aan. Wij zijn daarom op zoek naar een :

MEDEWERKER RECEPTIE / RECEPTIONIST

Wat ga je doen?

Als receptionist ben jij het eerste aanspreekpunt voor al onze gasten en het visitekaartje van het hotel. Je verwelkomt onze gasten, verstrekt informatie en behandelt efficiënt hun vragen. Hotelgasten help je met in- en uitchecken. Je neemt de telefoon aan, verricht administratieve werkzaamheden en verwerkt reserveringen voor zowel het hotel als het restaurant. Je promoot de in-house activiteiten. Je neemt feedback van onze gasten zeer serieus en gaat er direct mee aan de slag. Indien nodig help je je collega's van andere afdelingen om de gastvrijheidsbeleving van gasten te waarborgen. Door jouw vriendelijke en persoonlijke service zorg je ervoor dat gasten zich op hun gemak voelen en probeer je hun verwachtingen te overtreffen.

Wie ben jij?

- Je hebt passie voor boutique hotels en de dynamiek die kleine hotels met zich meebrengen.
- Je hebt een vlotte uitstraling en gastvriendelijkheid en servicegerichtheid zit van nature in jou.
- Je bent collegiaal en flexibel, werkt zelfstandig en hebt verantwoordelijkheidsgevoel.
- Je beschikt over een sterk probleemoplossend vermogen en bent stressbestendig.
- Relevante werkervaring in receptie/front office en ervaring met een reserveringssysteem is een pré.
- Je hebt minimaal MBO werk- en denkniveau.
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.
- Je bent minimaal 32 uur per week beschikbaar.

Wat bieden wij?

- Je krijgt een afwisselende baan binnen een inspirerende en informele werkomgeving, waar je samen met gemotiveerde collega's, streeft naar succes en plezier op de werkvloer.
- Je krijgt de kans om je kennis en vaardigheden te verbreden en te verdiepen en waar nodig verdere scholing te volgen.
- We hebben aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden, personeelskorting op F&B, vrienden- & familiekorting en de mogelijkheid tot deelname aan een collectieve zorgverzekering.
- Salaris conform Horeca CAO.

Herken je jezelf in bovenstaande profiel en ben je toe aan een nieuwe uitdagende baan?

Solliciteer dan direct door een korte motivatiebrief met je curriculum vitae te sturen naar werken@florabatava.com

Voor meer informatie kun je contact opnemen via bovenstaand email adres.

